



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### INHALTSVERZEICHNIS

1. Lieferbedingungen Deutschland
2. Lieferbedingungen Ausland
3. Liefergebiet
4. Transportschäden / Defekte Ware
5. Preise
6. Zahlarten
7. Rechnung
8. Vertragsabschluss
9. Widerrufsbelehrung
10. Gewährleistung und Garantie
11. Gebrauchshinweise und Haftungsausschluss
12. Warn- und Gebrauchshinweise für extrem scharfe Produkte
13. Eigentumsvorbehalt
14. Gerichtsstand
15. Gültigkeit
16. Datenschutz
17. Gutscheine
18. Verpackungsverordnung
19. Saatgut
20. Kontaktdaten des Anbieters
21. Kontaktdaten Kundendienst

### 1. LIEFERBEDINGUNGEN DEUTSCHLAND

Unsere Lieferbedingungen gelten für den Versand an eine Versandadresse innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Pro Auftrag berechnen wir Ihnen Versandkosten von EUR 4,50 für Porto, Verpackung, Versicherung und Transport-Versicherung. Die Lieferung erfolgt durch den Paketdienst DPD (Deutscher Paketdienst).

Unsere Regellieferzeit beträgt 2 Tage. Eventuelle Ausnahmen entnehmen Sie bitte der jeweiligen Produktseite. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.

Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

Mindermengenzuschlag 3 Euro ! Entfällt ab 15 Euro Warenwert !

## **2. LIEFERBEDINGUNGEN AUSLAND**

Wir liefern in folgende Länder ausserhalb Deutschlands für pauschal 4,50 Euro: Österreich, Niederlande, Belgien, Luxemburg, Dänemark

Wir liefern in folgende Länder für pauschal 8,90 Euro: Tschechische Republik, Frankreich, Monaco, Großbritannien, Italien, Slowenien, Schweden, Finnland, Irland, Polen, Slowakei, Ungarn, Spanien, Portugal

Unsere Regellieferzeit beträgt 4 Tage. Eventuelle Ausnahmen entnehmen Sie bitte der jeweiligen Produktseite. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.

Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

Mindermengenzuschlag bei Auslandsbestellungen: 3 Euro ! Entfällt ab 15 Euro Warenwert !

Auf Grund der hohen Versand- und Zollkosten beliefern wir folgende Länder nicht: Schweiz, Liechtenstein, Norwegen

## **3. LIEFERGEBIET**

Wir liefern ausschliesslich in folgende Länder: Deutschland, Österreich, Niederlande, Belgien, Luxemburg, Dänemark, Tschechische Republik, Frankreich, Monaco, Großbritannien, Italien, Slowenien, Schweden, Finnland, Irland, Polen, Slowakei, Ungarn, Spanien, Portugal

## **4. TRANSPORTSCHÄDEN / DEFEKTE WARE**

Es kann vorkommen, dass Ware beim Transport beschädigt wird oder sonstige Mängel aufweist.

Setzen Sie sich bitte in diesem Fall mit unserer Service-Hotline 06322-989482 in Verbindung oder senden uns eine Email an [info@chili-shop24.de](mailto:info@chili-shop24.de) ! Wir finden umgehend eine kulante Lösung, die ihre Wünsche berücksichtigt.

## **5. PREISE**

Alle Preise sind in Euro ausgezeichnet und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer, z. Z. 19% bzw. 7%. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

## **6. ZAHLARTEN**

Innerhalb der Bundesrepublik Deutschland können Sie per Vorkasse, Lastschriftverfahren, Rechnung oder Sofortüberweisung bezahlen.

Kunden aus Österreich können per Vorkasse oder Sofortüberweisung bezahlen.

Bei Bestellungen aus dem sonstigen Ausland (siehe Punkt 2 AGB, belieferte Länder) werden nur Zahlungen per Vorkasse akzeptiert.

Zum Abschluss, zur Durchführung oder Beendigung dieses Vertrages erheben oder verwenden wir Wahrscheinlichkeitswerte für Ihr zukünftiges Zahlungsverhalten. Zur Berechnung dieser Wahrscheinlichkeitswerte werden auch Anschriftendaten verwendet. Die Firma Chili Food (Inhaber Michael K. Dietz) behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

## **7. RECHNUNG**

Ihre Bestellung wird innerhalb von 24 Stunden nach Bestelleingang versendet, nur Montag bis Freitag. Sie überweisen den Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen nach Warenerhalt auf unser Konto. Diesen Service bieten wir momentan ausschliesslich für Kunden aus Deutschland an, Bonität vorausgesetzt.

## **8. VERTRAGSABSCHLUSS**

Der Vertragsschluss erfolgt ausschliesslich in deutscher Sprache. Der Kaufvertrag bei Online Bestellungen kommt durch die automatische E-Mail Bestätigung unter [www.chili-shop24.de](http://www.chili-shop24.de) zu Stande.

Ihre Bestellungen werden bei uns gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per eMail/Fax/Telefon an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung gerne zu.

## **9. WIDERRUFSBELEHRUNG**

### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV , jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Chili Food

Inhaber: Michael K. Dietz  
Gewerbegebiet  
Robert-Bunsen-Str. 1  
67098 Bad Dürkheim

Fax: 06322-989497  
[info@chili-shop24.de](mailto:info@chili-shop24.de)

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschliesslich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Die Rücksendung ist für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

## **10. GEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIE**

Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre und beginnt mit Übergabe der Ware. In dieser Zeit werden alle Mängel, die der gesetzlichen Gewährleistungspflicht unterliegen, kostenlos behoben. Ihre Gewährleistungsansprüche sind zunächst auf Nacherfüllung beschränkt. Bei Fehlschlagen der Nacherfüllung haben Sie nach Ihrer Wahl einen Anspruch auf Rücktritt vom Kauf oder Minderung des Kaufpreises. Den Zeitpunkt des Gewährleistungs-/Garantiebeginns weisen Sie durch den Kaufbeleg (Rechnung, Lieferschein u. a.) nach. Ausgenommen von der Gewährleistung bzw. Garantie sind Schäden, die auf natürlichen Verschleiß, auf unsachgemäßen Gebrauch und auf mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind. Über den Warenwert hinausgehende Ansprüche durch Schäden, die mit oder durch von uns gelieferte Ware entstehen könnten, sind ausdrücklich ausgeschlossen. Im Gewährleistungs- oder Garantiefall wenden Sie sich bitte an unsere Service-Hotline 06322-989482. Gewichtsangaben, Geometrien und Ausstattungen sind Herstellerangaben. Technische Änderungen i. S. eines technischen Fortschritts sowie Farbabweichungen, Irrtümer und Druckfehler sind vorbehalten. Lieferung solange der Vorrat reicht.

## **11. GEBRAUCHSHINWEISE UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

Bitte beachten Sie, dass die von uns angebotenen Lebensmittel jedoch zum Genuss vorgesehen sind, aber extrem scharfe Produkte nur stark verdünnt und nur in sehr kleinen Mengen verwendet werden sollten. Die Schutz- Handhabungs- und Verwendungsrichtlinien auf den Verpackungen sind unter allen Umständen zu beachten. Scharfe Lebensmittel werden nicht von allen Menschen gleich gut vertragen. Dies liegt insbesondere an der Gewöhnung der Schmerznerven an die Schärfe (Capsaicin).

Extrem scharfe Produkte sind mit Sicherheitsaufklebern markiert. Bitte orientieren Sie sich desweiteren an Unserer Schärfeskala. Scharfe Produkte müssen in Hinblick auf Hautkontakt, Kontakt mit Augen und Schleimhäuten sehr vorsichtig verwendet werden (insbesondere kein Augenkontakt!) Die unsachgemäße Verwendung der Produkte kann erhebliche Verletzungen verursachen! Sie müssen unter allen Umständen dafür sorgen, dass scharfe Produkte vor dem Zugriff von Kindern sicher aufbewahrt werden.

Sollte es nicht ausdrücklich vereinbart sein, sind weitergehende Ansprüche des Käufers, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen. Eine Haftung für Schäden, die nicht im Liefergegenstand unmittelbar entstanden sind, ist ausgeschlossen. Ebenso haften wir nicht für entgangene Gewinne oder sonstige Vermögensschäden des Käufers. Diese Haftungsbeschränkung ist nichtig, soweit Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von uns oder unseren Erfüllungsgehilfen vorliegt oder der Schaden auf einer Verletzung vertragswesentlicher Pflichten oder Ansprüchen nach §§ 1, 4 des Produkthaftungsgesetzes beruht. Desweiteren gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. In diesen Fällen haften wir auch bei einfacher Fahrlässigkeit unserer gesetzlichen Vertreter oder unserer Erfüllungsgehilfen. Die Haftung aus Garantieerklärungen bleibt ebenfalls unberührt.

## **12. WARN- UND GEBRAUCHSHINWEISE FÜR EXTREM SCHARFE PRODUKTE**

Extrem scharfe Produkte sind mit Sicherheitsaufklebern markiert. Bitte orientieren Sie sich desweiteren an Unserer Schärfeskala. Scharfe Produkte müssen in Hinblick auf Hautkontakt, Kontakt mit Augen und Schleimhäuten sehr vorsichtig verwendet werden (insbesondere kein Augenkontakt!) Die unsachgemäße Verwendung der Produkte kann erhebliche Verletzungen verursachen! Sie müssen unter allen Umständen dafür sorgen, dass scharfe Produkte vor dem Zugriff von Kindern sicher aufbewahrt werden.

## **13. EIGENTUMSVORBEHALT**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma Chili-Shop24 (Inhaber: Michael K. Dietz).

## **14. GERICHTSSTAND**

Sofern der Besteller Kaufmann ist oder seinen Wohnsitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland hat, gilt 67098 Bad Dürkheim als Gerichtsstand vereinbart. Es gilt deutsches Recht.

Hat der private Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist unser Geschäfts-sitz Gerichtsstand. Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt. Wir empfehlen Ihnen, sich bei jeglichem Ausschluss besonderer Rechte (UN-Kaufrecht etc.) von Ihrem Rechtsanwalt beraten zu lassen.

## **15. GÜLTIGKEIT**

Die Angebote im Internet gelten solange sie im Internet dargestellt werden. Auf eventuelle Lieferzeiten bei Artikeln wird explizit hingewiesen.

## **16. DATENSCHUTZ**

Die Behandlung Ihrer Adressdaten erfolgt grundsätzlich in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Zum Zwecke der Kreditprüfung und bei berechtigtem Interesse pflegen wir einen Datenaustausch mit entsprechenden Auskunfteien.

## **17. GUTSCHEINE**

Unsere Kunden erhalten zur Zeit zu ihrem Geburtstag einen Gutschein per Email. Die Gutschrift erfolgt durch das Anklicken des Gutschein-Links in der Email. Gutscheine können nur über unseren Shop eingelöst werden. Pro Bestellung kann nur ein Gutschein in Höhe von 5 Euro eingelöst werden.

## **18. VERPACKUNGSVERORDNUNG**

Gemäß der Verpackungsverordnung sind wir Lizenznehmer beim dualen System, in unserem Fall bei der Landbell AG. Sie können alle unsere Verpackungen dem dualen System zuführen. Die Entsorgungsgebühren führen wir direkt an die Landbell AG ab.

## **19. SAATGUT**

Unser Saatgut wird ausschliesslich für Hobbygärtner zum Ziehen von Zierpflanzen angeboten. Sämtliche Angaben in den Artikelbeschreibungen gelten als reine Zusatzinformation für den Hobbygärtner, also Informationen über die Verwendung der Pflanzen im ursprünglichen Herkunftsland. Der kommerzielle Anbau, Weitergabe oder Vermehrung des Saatguts wird untersagt. Wir übernehmen eine Keimgarantie gemäß der gesetzlichen Bestimmungen. Der Keimzeitraum ist auf der Packung angegeben. Der Grund für diesen Hinweis ist die Rechtslage in Punkto Saatgut in Europa.

## **20. KONTAKTDATEN DES ANBIETERS**

Chili Food  
Inhaber Michael K. Dietz

Gewerbegebiet  
Robert-Bunsen-Str. 1  
67098 Bad Dürkheim

Tel: 0049-6322-989482  
Fax:0049-6322-989497  
info@chili-shop24.de

Der Kundenservice ist von Montag - Freitag, 8 - 17 Uhr, unter oben genannten Kontaktdaten für Sie erreichbar !

USt ID: DE 232746482

## **21. KONTAKTDATEN KUNDENDIENST**

Chili Food  
Inhaber Michael K. Dietz

Gewerbegebiet  
Robert-Bunsen-Str. 1  
67098 Bad Dürkheim

Tel: 0049-6322-989482  
Fax:0049-6322-989497  
info@chili-shop24.de

Der Kundenservice ist von Montag - Freitag, 8 - 17 Uhr, unter oben genannten Kontaktdaten für Sie erreichbar !

USt ID: DE 232746482

Irrtümer, Druck-/Schreibfehler, Preisänderungen und Liefermöglichkeit vorbehalten. Angebote nur solange der Vorrat reicht. Alle gestrichenen und alten VK-Preise sind empfohlene Preise des Herstellers oder unsere bisherigen Verkaufs-Preise.